

GÉRER LES CONFLITS EN ENTREPRISE

Public

Tous participant(s) ou chef(s) de projet débutant désireux d'acquérir les fondamentaux de projet pour mieux appréhender sa contribution au projet.



Min. 4 - Max. 10 personnes

Aucun prérequis



14h (2 jours)
Présentiel **ou** distanciel



900 € HT/ pers.
5 400 € HT pour un groupe de 6 à 10 personnes.

PROGRAMME

Comprendre la notion de conflit

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- A l'origine : la relation
- A l'origine : la relation professionnelle
- Le conflit : quelles sont ses origines ?
- Le conflit : à quoi sert-il ?
- Le conflit : Quelles formes prend-il ?
- Les différentes situations de conflit
- Pourquoi évite-t-on le conflit ?

Repérer les tensions et agir de manière adaptée

- Engager une démarche de résolution de problèmes
- Repérer les tensions
- Faire s'exprimer
- Analyse de la situation
- Identifier les pistes d'action
- Connaître les outils du statut et les dispositifs extérieurs mobilisables
- Les acteurs mobilisables
- Points de vigilance

Prévenir les conflits

- Sécuriser l'organisation
- Les outils RH favorisant la prévention des conflits
- Comprendre le rôle des encadrants dans la prévention des conflits
- Développer la qualité de vie au travail
- Approche pluridisciplinaire

OBJECTIFS

- ✓ Adapter une vision nouvelle du conflit (risque vs opportunité)
- ✓ Se préparer à négocier un conflit (en adoptant plusieurs positions de perception)
- ✓ Comprendre et pratiquer les étapes pour dépasser un conflit
- ✓ Intégrer le profil comportemental DISC de son interlocuteur, pour désamorcer, engager et traverser le conflit.
- ✓ Renforcer la compréhension des mécanismes liés au stress

PEDAGOGIE

30% théorie/ 70% pratique
Alternance de théorie et pratique avec expériences du formateur

EVALUATION

Evaluation sous forme de questionnaire